**Třetí průběžná zpráva z výzkumu: realizované fokusní skupiny**

V období mezi 1.3. a 27.6. 2023 probíhal v rámci projektu EUREGIO-INFO (CZ.11.4.120/0.0/0.0/20\_032/0002847 – Interreg V-A Česká republika-Polsko) kvalitativní výzkum formou fokusních skupin (metoda focus group) s cílem zjistit, jaký vliv měla zavedená vládní opatření spojená s pandemií Covid-19 na život obyvatel na česko-polském pohraničí. Celkem bylo realizováno 5 hloubkových rozhovorů se zástupci oblastí zaměstnanosti a podnikání, vzdělávání́, zdravotnictví́, cestovního ruchu a veřejné́ správy působících v Euroregionu Těšínské Slezsko a 6 focus group byla česko-polská s odborníky projektového týmu.

# FOCUS GROUP ŠKOLSTVÍ

Účastnili se ji dva ekonomové základních škol v Karviné, náměstek pro oblast školství Magistrátu města Karviná a tři odborní asistenti z vysoké školy. Schůzka probíhala hybridní formou – dva účastníci se připojili on-line, čtyři byli přítomni fyzicky.

První část rozhovorů vycházela z předchozího kvantitativního výzkumu zaměřeného na přeshraniční aktivity obyvatel euroregionu v oblasti školství. Zde se ukázala nízká přeshraniční aktivita jeho obyvatel a výše uvedení odborníci vidí příčinu zejména v legislativě (předpisech a zákonech), které brání jejímu zvýšení.

U odborné veřejnosti se názory na ovlivnění výše uvedené aktivity pandemickou situací různí – byl vysloven jak názor, že pandemická situace vliv na přeshraniční aktivitu neměla, nebo ze začátku měla a poté již ne, až po vlivy týkající se nutnosti jednání s polským konzulátem v případě řešení komplikované situace polských žáků a učitelů na českých školách a jejich docházky do škol a na pracoviště.

V otázce rozvoje přeshraničního trhu v oblasti školství bylo konstatováno, že tato funguje dobře, na základě pandemické situace došlo zejména k rozvoji jiných forem komunikací (používání ICT, které se značně urychlilo), což ulehčilo řešení některých problémů. Rezervy vidí pracovníci školství ve vyšším „zastřešení“ různých přeshraničních aktivit městy a obcemi. Toto je však limitováno legislativou na polské straně (výjezd žáků a studentů do ČR je velice administrativně náročný), což je otázka k řešení na vyšší (ne regionální) úrovni.

Legislativní omezení v Polsku jsou tedy největší překážkou rozvoje polsko-českých přeshraničních vztahů.

Druhá část rozhovorů byla zaměřena na dopady pandemické situace na fungování přeshraničního trhu, kdy dvě třetiny dotázaných sice negativně hodnotily protiepidemiologická opatření, na druhé straně však respondenti uvedli, že na přeshraniční činnost tato opatření vliv neměla. Dle dotazovaných odborníků byla důvodem takového hodnocení zejména nečekanost situace spojená s epidemií, doprovázená chaosem a omezením svobod.

Dle názoru odborníků byla zavedená opatření účinná a vhodná, zabránilo se jimi většímu šíření pandemie. Pokud by se situace v budoucnu opakovala, měly by příslušné orgány reagovat stejně, na druhé straně je však velmi obtížné určit dopady nové situace, protože se styl výuky ve školách diametrálně změnil.

Tyto změny se promítly zejména do urychleného používání informačních technologií ve výuce, což ovlivnilo styl učení žáků a studentů se současným ulehčením práce učitelům, došlo k digitalizaci školství a unifikaci používání ITC.

Jednotný názor byl vysloven v otázce oslabení vazeb mezi českými a polskými obyvateli euroregionu, kde nebylo toto oslabení shledáno. Ke změně došlo pouze v případě výjezdů (výletů apod.) škol, které se spíše orientují na domácí ekonomiky.

# FOCUS GROUP ZDRAVOTNICTVÍ

Dne 30. března 2023 od 14 do 15 hodin probíhala v rámci projektu na Obchodně podnikatelské fakultě v Karviné schůzka s odborníky z oblasti zdravotnictví. Účastnili se ji ředitel a lékař Zdravotnické záchranné služby v Karviné, náměstek pro oblast zdravotnictví Moravskoslezského kraje (a zároveň praktikující lékař), lékařka a majitelka zdravotnického zařízení, magistra a majitelka lékárny a tři odborní asistenti z vysoké školy. Schůzka probíhala hybridní formou – dva účastníci se připojili on-line, čtyři byli přítomni fyzicky.

První část rozhovorů vycházela z předchozího kvantitativního výzkumu zaměřeného na přeshraniční aktivity obyvatel euroregionu v oblasti zdravotnictví. Zde se ukázala nízká přeshraniční aktivita jeho obyvatel a u odborné veřejnosti je největším důvodem jednak legislativa – předpisy a jednak různé zájmové skupiny obyvatel a jejich aktivity – jiná aktivita je v případě nakupování, jiná v případě dojezdu do zaměstnání. Co se týče podmínek mající za následek vyšší aktivitu, tak ty jsou spojeny s jednoznačně s potenciálně vyšší anarchií obyvatel.

V otázce ovlivnění přeshraničního trhu v oblasti zdravotnictví na základě pandemie se názory různí – byl zaznamenán jak úbytek polských, tak úbytek českých pacientů, někde ale nebyl negativní vliv zaznamenán. Rozvoj přeshraničního trhu v oblasti zdravotnictví není příliš možný – lékaři musí pacienty odmítat, do budoucna lze očekávat nárůst poptávky pacientů z důvodu odložených operací v době pandemie.

Stimulace rozvoje česko-polského trhu v oblasti zdravotnictví je možná rychlejšími termíny zákroků, což je bohužel otázka centrálního systému a regionální organizace nemohou v této oblasti příliš mnoho udělat. Překážka dalšího rozvoje přeshraničního trhu je spatřována v nedostatečné kapacitě zařízení a v oblasti lékárenství v nedostatečném trhu s léčivy.

Druhá část rozhovorů byla zaměřena na dopady pandemické situace na fungování přeshraničního trhu, kdy dvě třetiny dotázaných sice negativně hodnotily protiepidemiologická opatření, na druhé straně však respondenti uvedli, že na přeshraniční činnost tato opatření vliv neměla. Dle dotazovaných odborníků bylo důvodem takového hodnocení zejména velké množství opatření a žádný efekt, dále politické hádky (kritika toho, co se mělo udělat nebo naopak nemělo...) a malá osvěta z laického pohledu (pro občany). Dalším důvodem je společenský problém – společnost není dlouhodobě odolná. Příčinou mohou také být různé fáze reakce na pandemii, které lze rozdělit následovně: 1. fáze – fáze strachu, 2. fáze – fáze poznávací (rozdělení na dvě skupiny – ti co věří a ti co nevěří) a třetí fáze – příliš dlouho a žádné pozitivní perspektivy.

Dle názoru odborníků nelze konkretizovat vhodnost a účinnost zavedených opatření, nelze zjistit ne/správnost opatření, neb nelze s ničím předchozím srovnávat. Na druhé straně, nic nebylo zbytečně. Pokud by se situace v budoucnu opakovala, nelze určit, jak by měly příslušné orgány reagovat, vždy to bude proces pokusu a omylu.

Zavedená opatření v souvislosti s pandemickou situací však jednoznačně vedla ke změně ve fungování oblasti zdravotnictví – z pohledu lékáren se přešlo plně na systém „e-receptů“, ve zdravotnických zařízeních se více používá ochrana (respirátory, dezinfekce apod.) a ve vyšší míře se používá telemedicína, což je ale na druhé straně spojeno s mnoha legislativními problémy.

Jednotný názor byl také vysloven v otázce oslabení vazeb mezi českými a polskými obyvateli euroregionu, kde nebylo toto oslabení shledáno. Naopak dle názoru odborníků došlo k utužení vztahů mezi lidmi, kteří se scházeli tajně.

# FOCUS GROUP CESTOVNÍ RUCH A VOLNÝ ČAS

Dne 23. března 2023 od 9 do 11 hodin probíhala v rámci projektu na Obchodně podnikatelské fakultě v Karviné schůzka, které se zúčastnili představitelé podnikatelské sféry, a to z oblasti ubytovacích a stravovacích zařízení, cestovní kanceláře, vzdělávání v cestovním ruchu, a zájmové sdružení v cestovním ruchu, včetně odborného asistenta a paní docentky z vysoké škole. Schůzka probíhala hybridní formou.

Nejprve byl představen výzkum, jeho cíl i účastníci a představili se také zástupci z oblasti cestovního ruchu. Dva představitelé, a to z lázní a ubytovacího zařízení, se z důvodu nemoci omluvili.

Proběhla diskuse k panedemii:

* Všechny podpůrné balíčky využily podniky v hotelnictví i CK.
* Většina ubytovacích stravovacích zařízení a CK zaznamenala pokles klientů, což je způsobené zejména tím, že se částečně změnily i cenové relace.
* Podniky se opatřením musely přizpůsobit.
* Co se týče česko-polských vztahů, pandemie určitě způsobila změny.
* Je potřebné zaměřit se na obnovu a posílení vztahů - přeshraniční styk a spolupráce jsou klíčové pro hospodářský a sociální rozvoj obou zemí, a také je nesmírně důležité tyto vztahy udržovat a rozvíjet i v budoucnu.

Komentována byla i současná situace:

* Lidé nemají dostatek peněz, nebo když se bojí utratit peníze, které mají, kvůli ekonomické nejistotě nebo obavám z dalších krizí, tak prostě zůstanou doma.
* Lidé cestují méně, a to nejen kvůli finančním důvodům, ale také kvůli obavám z bezpečnosti.
* Je důležité, abychom jako společnost pracovali na zlepšení situace a hledali řešení, která budou prospěšná pro všechny.
* Možnosti řešení je podpora malých podniků, podpora turismu - investovat do turistické infrastruktury a propagace země.
* Na globální úrovni by země měly spolupracovat na řešení ekonomických výzev a pracovat na vytváření stabilnější a udržitelnější globální ekonomiky. To by mohlo zahrnovat spolupráci na řešení vybraných problémů, jako je např. klimatická změna, která má dopad na ekonomiku všech zemí.
* Je velmi užitečné, aby informační centra měla k dispozici materiály pro lepší informovanost svých obyvatel a turistů.
* K poklesu návštěvnosti také přispělo to, co se děje na Ukrajině, a na to navazující energetické problémy.
* Existuje obrovský potenciál pro společnou tvorbu nabídky v této oblasti a pro využití tohoto území.
* Hledá se správná rovnováha mezi propagací našich regionů a ochranou jejich přírodního a kulturního dědictví.
* Problémem turistické oblasti je získat více prostředků na propagaci regionu.

Důvodem nízké přeshraniční aktivity obyvatel euroregionu v oblasti cestovního ruchu je dle účastníka rozhovoru neinformovanost. Vázne komunikace s obyčejným obyvatelstvem. Je zapotřebí lepší spolupráce mezi jednotlivými subjekty CR, vytvoření webových stránek v různých jazycích, větší propagace možností, lepší informovanost veřejnosti, co všechno oblast nabízí.

Z diskuse vyplynuly návrhy:

* Vytvořit Bedekr, pro sjednocení informací do jednoho konkrétního celku.
* Zřízení nějakých speciálních cestovních balíčků nebo slevových akcí, které by lákaly turisty k přeshraničním výletům.
* Lepší propagace regionu, zlepšení komunikace a distribuce informací.
* Nabízet informace i v polštině zejména místní podniky, IC, … (je nedostatek informací dostupných v polštině).
* Zavedení jednotného systému pro sdílení informací a propagaci událostí a atrakcí mezi institucemi CR, zájmovými sdruženími a podniky cestovního ruchu (hotely, restaurace, CK) na www-stránkách, sítích a větší distribuci letáků a informačních materiálů.
* Vytvoření jednoduché, snadno dostupné "jednotné fyzické kontaktní místo" pro informace o přeshraničních aktivitách s možností online i na sociálních médiích.
* Integraci informací o přeshraničních aktivitách do školních programů, pracovat se školami na **obou stranách hranice**, aby se studenti naučili více o příležitostech v jejich regionu a aby se stali ambasadory pro přeshraniční turismus ve svých komunitách.
* Zaměřit se na rozvoj kulturního a rekreačního přeshraničního turismu - najít způsoby, jak propagovat naše místní atrakce a ukázat lidem, co všechno mohou v našem regionu.
* Jako komunikační kanál by se mohly využívat webové stránky, sociální média, e-mailové bulletin a jiné digitální platformy k šíření informací o událostech, atrakcích a příležitostech v oblasti,
* Vytvoření aplikace pro mobilní zařízení, která by obsahovala informace o turistických trasách, dopravě, ubytování, místních atrakcích a dalších důležitých informacích z oblastí cestovního ruchu a volného času.
* Obyvatelé a podniky mohou přispět svým vlastním způsobem - například vytvářením atraktivních nabídek pro turisty, propagací turistických příležitostí v jejich oblasti, apod. důležité je šíření pozitivních zkušenosti, mezi přáteli a rodinou.
* Důležitý prvek je vytvoření silné a přitažlivé identity pro destinaci.
* Vytvoření významných zážitků pro návštěvníky je klíčové. To může zahrnovat jednak speciální události, festivaly, workshopy, tak i interaktivní prohlídky, které poskytují návštěvníkům možnost se zapojit a učit se více o místě a jeho kultuře.
* Zajistit, aby turismus byl udržitelný a přínosný pro místní komunitu na obou stranách hranice.

Destinačním managementem turistické oblasti Těšínské Slezsko může přinést mnoho výhod nejen pro podnikatele, ale i pro celý region – pokud je zájem podnikatelů se zapojit nebo spolupracovat je k dispozici destinační manažerka, paní Radana Bocková, destinační manažerka. Hlavním cílem je vytvořit prosperující a udržitelný cestovní ruch v regionu, který přináší prospěch všem - jak podnikatelům, tak i návštěvníkům a místním obyvatelům.

Závěrem bychom vyzdvihli informaci jedné z účastnic focus group Rychtárové Barbory: „Věřím, že pokud budeme pracovat společně a využívat naše zdroje efektivně, můžeme tuto oblast učinit ještě atraktivnější pro návštěvníky z obou zemí.“

# FOCUS GROUP TRH PRÁCE A PODNIKÁNÍ

V první části diskuze byl důkladně analyzován dopad pandemie na regionální ekonomiku a podniky v Euroregionu Śląsk Cieszyński. Pandemie Covid-19 přinesla značné výzvy, které výrazně ovlivnily oblast zaměstnanosti a podnikání. Náhlý pokles poptávky a omezení mobility vedly k nejistotě v podnikatelském prostředí. Mnoho podniků se muselo rychle přizpůsobit novým podmínkám, což mělo za následek restrukturalizaci a změny strategií. Firmy začaly více využívat home office a zaměřily se na rozvoj online prodeje a služeb.

Výzvy a navrhovaná řešení

V druhé části diskuze byly rozebrány hlavní výzvy, které se v důsledku pandemie objevily, a navrhovaná řešení pro budoucnost. Výzvy zahrnovaly potřebu rychlé digitalizace podniků a institucí, inovace v produktech a službách, a posílení odolnosti vůči budoucím krizím. Diskutovalo se o tom, že moderní technologie, jako byla umělá inteligence, automatizace a kybernetická bezpečnost, budou hrát klíčovou roli v obnově ekonomiky. Zvýšená podpora pro start-upy, inovátory a vědecký výzkum byla považována za nezbytnou pro stimulaci nových nápadů a růst ekonomiky.

Překračování hranic během pandemie

Třetí část diskuze se zaměřila na problematiku překračování hranic během pandemie, zejména z hlediska pendlerů, kteří pracují v jedné zemi a žijí ve druhé. Tato situace způsobila značné obtíže v každodenním životě těchto lidí. Diskutovalo se o nutnosti koordinace opatření mezi zeměmi, aby se minimalizovaly nepříjemnosti a zajišťovala se plynulost hranic. Testování a ověřování očkování byly navrhovány jako prostředky k usnadnění pohybu přes hranice a minimalizaci rizika šíření nemoci.

Role Euroregionu v krizových dobách

Následující část se zabývala potenciální rolí Euroregionu v krizových dobách. Byl navržen koncept specializovaného informačního centra, které by zajišťovalo průběžné informace o aktuální situaci, opatřeních a zdrojích pomoci. Důležitým faktorem byla také podpora výzkumu v oblasti zdravotnictví, biotechnologií a prevence nákazy. Diskutovalo se o důležitosti spolupráce mezi univerzitami, výzkumnými institucemi a soukromým sektorem pro rychlou a účinnou reakci na krizové situace.

Závěr a závěrečné myšlenky

Diskuze končila souhrnným shrnutím diskuse. Diskutující se shodovali v názoru, že pandemie přinesla mnoho výzev, ale také otevřela dveře pro nové přístupy a spolupráci. Omezení pohybu pendlerů a překračování hranic mělo významný dopad na ekonomiku regionu. Klíčovým aspektem bylo vytvoření efektivních mechanismů pro hladký přesun přes hranice, vzájemnou spolupráci mezi zeměmi a regiony a využití moderních technologií pro rychlou reakci na budoucí krize.

# FOCUS GROUP VEŘEJNÁ SPRÁVA

**Spolupráce obce a Euroregion:**

Spolupráce mezi českými a polskými obcemi a městy je významným prvkem v regionálním rozvoji a posilování vztahů mezi sousedními zeměmi. Z diskuze plyne, že tato spolupráce je motivována nejen finančními prostředky z projektů, ale také vzájemnou snahou o udržení udržitelných a dlouhodobých vazeb mezi obcemi.

Jedním z klíčových aspektů spolupráce je aktivní účast zaměstnanců, kteří se věnují administrativním činnostem a správě projektových aktivit. Některé projekty mohou být prováděny opakovaně a často vyvstává otázka, jak dlouho bude daná aktivita prováděna a financována. Přesto je pozitivním faktorem to, že spolupráce mezi obcemi vytvořila síť vazeb, jak mezi samosprávami, tak i s neziskovým sektorem. Tyto vazby nebyly založeny pouze na finančních zdrojích, ale na vzájemné spolupráci a snaze dosáhnout společných cílů.

Spolupráce mezi obcemi přinesla také rozmanitost a obohacení kultury a turistického ruchu. Otevřenost ke spolupráci s partnery z druhé strany hranice přinesla nové a zajímavé perspektivy pro diváky, turisty a občany. Je zjevné, že přitahování českých turistů do Polska se ukázalo jako zajímavá možnost pro rozvoj turismu, což vytváří nové příležitosti pro oba regiony.

Je také pozoruhodné, že spolupráce mezi obcemi přesahuje finanční závislost na projektech. Vytvoření silných vazeb mezi obcemi a institucemi umožňuje pokračování spolupráce i po skončení projektů. Tento dlouhodobý přístup přináší stabilitu a udržitelnost ve vztazích mezi obcemi, ať už se jedná o spolupráci mezi školami, spolky, nebo obecními úřady.

Navzdory některým výzvám, jako jsou rozdílné podmínky pro podání žádostí o povolení mezi Českem a Polskem, existuje přesvědčení, že euroregion může hrát významnou roli při prosazování sjednocených podmínek a podpory zájmů obou stran. Spolupráce mezi českými a polskými obcemi a městy je vnímána jako prostředek pro prohlubování vazeb, sdílení dobré praxe a rozvoj regionu.

Celkově lze tedy konstatovat, že spolupráce mezi českými a polskými obcemi a městy přináší mnoho výhod a možností pro regionální rozvoj, kulturu, turismus a vzájemnou inspiraci. Ačkoliv financování projektů hraje důležitou roli, je klíčové, že tato spolupráce je založena na dlouhodobých vazbách, které přetrvávají i po skončení projektů. Euroregion a podpora ze strany nadřízených orgánů mohou významně přispět k rozvoji a udržení této spolupráce.

Zatímco na Těšíně, kde dvě města díky své blízkosti spolupracují automaticky, se to může zdát jednoduché, euroregion tomu dal širší záběr. Byl to přenos osvědčených postupů odjinud na naše hranice a širší pohled nám ohromně pomohl. S pandemickou krizí způsobenou COVID-19 se hranice staly ještě významnějšími, ale připojení k Schengenu usnadnilo vnímání hranic jako přirozeného celku. Některé obce však stále mají zeměpisné hranice a euroregion umožnil rozvoj spolupráce v mnohem masivnějším měřítku, než by tomu bylo jinak. Bez euroregionu by mnoho obcí a měst v něm nemuselo mít tak rozvinutou spolupráci, zejména v době této pandemické krize.

**Vliv pandemie na fungování obce**

Pandemie Covid-19 měla významný dopad na chod obcí a celkovou přeshraniční spolupráci. Situace pandemie rozdělila lidi, včetně viditelných hranic, což ovlivnilo spolupráci na všech úrovních. Výzvy, které pandemie přinesla, nebyly plánovány, a mnoho obcí se muselo vyrovnat s krizí bez předchozího zkušenosti. Komunikace se stala klíčem k řešení této situace, a to jak v rámci obcí, tak na vyšších úrovních správy.

Hejtman a orgány veřejné správy hrály významnou roli v krizové komunikaci a poskytování informací. Krizová schůzka každé pondělí byla zásadní pro sdílení novinek a směrnic. Tato komunikace pomohla zajistit jednotné postupy a koordinaci v reakci na krizi.

Pandemie také zdůraznila důležitost technologie a online komunikace. Schůzky a spolupráce mohly pokračovat i v době omezených pohybů díky využití technologických nástrojů. Krize tak podnítila inovace ve způsobech komunikace a spolupráce.

Byla také zdůrazněna potřeba dlouhodobé perspektivy a spolupráce. Krize ukázala, že některá omezení mohou být nutná pro větší dobro a že je důležité spolupracovat a předcházet budoucím krizím.

Na druhou stranu, krize také odhalila některé mezery ve spolupráci, zejména pokud jde o přeshraniční spolupráci ve zdravotní péči. Dojezdové vzdálenosti a jazykové bariéry mohou bránit účinné spolupráci při krizových situacích.

Z těchto zkušeností je důležité se poučit a posunout se kupředu. Je nezbytné zapojit všechny úrovně společnosti, včetně politiků, veřejných institucí a občanů, do procesu připravenosti na mimořádné události. Přeshraniční spolupráce je klíčová pro účinnou reakci na krize a udržení stability regionu.

Celkově lze říci, že pandemie Covid-19 zdůraznila důležitost komunikace, spolupráce a dlouhodobé perspektivy v kontextu obcí a přeshraniční spolupráce. Krize přináší výzvy, ale také příležitosti ke zlepšení a inovacím.

# FOCUS GROUP PROJEKTOVÉHO TÝMU

Toto společné šetření probíhalo ve dne 27.6. 2023 a projektový tým diskutoval hlavní výsledky a návrhy na další aktivity vyplývající z výzkumu. Z výzkumných zpráv vyplývá, že uzavření hranic nebylo vhodným řešením pandemické krize a vláda by měla informovat přesně a včas o nových předpisech a požadavcích. Respondenti negativně hodnotili dočasné uzavření hranic, které omezilo volný pohyb mezi oběma zeměmi. Toto opatření mělo významný dopad na běžný život obyvatel na česko-polském pohraničí a způsobilo rozdělení obou národů. Z tohoto důvodu projektový tým diskutoval právě důležitost informovanosti.

Informace by měly být poskytovány přesně a včas, aby obyvatelé měli jasné směrnice a věděli, jak se připravit na případná omezení. Vlády by měly spolupracovat a koordinovat svá opatření a předpisy, zejména pokud jde o uzavření hranic. Cílem je minimalizovat nepředvídatelné a rozdílné situace na obou stranách hranice. Vlády by taktéž měly brát v úvahu specifické potřeby a situaci obyvatel žijících na pohraničí. Uzavření hranic může mít významný dopad na běžný život a ekonomiku regionu. Proto je důležité zvážit opatření, která minimalizují negativní dopady na tuto skupinu obyvatel.

Důležité je při zavádění opatření spolupracovat s odborníky z různých oblastí, včetně zdravotníků, ekonomů, sociologů a dalších, aby mohly základní opatření vytvářet na základě odborného a multidisciplinárního pohledu.

Projektový tým právě podrobně diskutoval důležité kulturní hledisko a společnou historii příhraničních česko-polských oblastí. Celkově lze říci, že situace na česko-polské hranici v souvislosti s pandemií Covid-19 je ovlivněna specifickými faktory, jako jsou důvody překračování hranic, omezení při překračování a vliv na tradiční hodnoty jako jsou rodina, problematika osamělosti seniorů nebo nemožnost být v práci. Tyto faktory se mohou lišit od situace na jiných hranicích v Evropě, kde mohou být jiné prioritní oblasti a výzvy spojené s pandemií.